

OFFRE d'emploi en CDI Responsable Qualité H/F

Présentation sommaire de l'association	L'UDAF est une association loi 1901, qui représente toutes les familles du département et met en œuvre tous services publics ou sociaux dont les pouvoirs publics lui confient la charge. A ce titre l'UDAF du Loiret exerce notamment des mesures de protection des personnes (tutelles/curatelles, accompagnement social personnalisé), des mesures de protection de l'Enfance (action éducative en milieu ouvert, aide à la gestion du budget familial), et développe toute action en faveur de l'inclusion sociale et financière des tous publics (accueil, information et orientation, soutien aux tuteurs familiaux, accompagnement budgétaire, lié au logement et au surendettement). Des informations complémentaires sont disponibles sur le site Internet de l'UDAF du Loiret : http://www.udaf45.com
Environnement	Sous l'autorité du directeur adjoint, en lien étroit avec la Direction, vous coordonnez et définissez les plans d'actions et suivez leur application en conformité avec le programme et les engagements. Liens fonctionnels : Ensemble des professionnels de l'établissement des 5 sites de l'UDAF du Loiret
Principales missions du poste	Le responsable qualité assure les missions suivantes, de façon transversale : <ul style="list-style-type: none"> • Définition et suivi des plans d'action qualité en conformité avec le programme et les engagements • Suivre la réalisation des actions correctives et préventives et s'assurer de leur efficacité • Gestion des évènements indésirables • Identification des non conformités et opportunités d'amélioration • Pilotage de la préparation de la certification en lien avec l'ensemble des services • Participation active à la commission de régulation • Mise en place et gestion du calendrier et des convocations aux instances de l'établissement • Mise en place d'audits qualités dans une optique d'amélioration continue • Organisation et animation de groupes de travail transversaux et techniques liés à la qualité • Contribution aux réflexions éthiques et à la dynamique de participation des publics, • Coordination et gestion de la révision des procédures, processus et documentation internes liés à la qualité • Déployer la politique qualité au sein de l'association auprès de l'ensemble des salariés • Assurer la réalisation de formations à la qualité (notamment auprès des nouveaux salariés) • Être l'interlocuteur privilégié des Responsables de Pôles et des Responsables de service, en apportant son soutien dans l'accompagnement opérationnel de la démarche qualité • Participation aux réunions d'encadrement, • Participation à la construction et à l'analyse de tableaux de bords et indicateurs par activité • Elaboration et suivi des méthodes d'évaluation de la satisfaction des tiers • Diffusion et archivage des documents qualité • Veille juridique et partenariale
Compétences attendues	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance du secteur médico-social appréciée • Rigueur et Autonomie • Force de proposition et esprit d'initiative • Adaptabilité et capacité à prendre de la hauteur • Capacités rédactionnelles et relationnelles • Capacité d'écoute et de communication • Aptitude à fédérer autour d'objectifs communs • Capacité d'analyse, Esprit de synthèse • Bonne maîtrise des outils informatiques • Permis de conduire indispensable
Informations complémentaires	
Nature du contrat	Contrat à Durée Indéterminée
Temps de travail	100 % soit 33 heures - accord spécifique d'entreprise (Possibilité de travailler en 4 ou 5 jours par semaine conformément à l'accord collectif actuellement appliqué) 9 jours de congés trimestriels par an en plus des 25 jours ouvrés de congés annuels
Date prévisionnelle d'embauche	Dès que possible
Niveau/ diplôme attendu	A partir de Bac + 3
Lieu principal	Orléans / Déplacements sur le département du Loiret – véhicule de service
Niveau salarial	CCNT du 15 mars 1966 - Cadre Classe 3 niveau 2 à partir de 2720,77 € bruts (pour un coefficient 720) + reprise éventuelle d'ancienneté selon dispositions de l'art. 38 de la CCNT